

Сводная таблица результатов обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МБДОУ «196» за III квартал 2018г.

Общее количество опрошенных: 28 человек

Вопросы	Ответы	
	Количество	Баллы
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.		
Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);		
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	8	60
- отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	20	200
Средний балл 9,3		
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);		
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	10	75
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	18	180
Средний балл 9		

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	1	5
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	12	90
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие	15	150
Средний балл 8,8		

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	7	52,5
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	19	190
Средний балл: 8,8		

Вывод: Информация, размещена на официальном сайте в доступном виде и в полном объеме, актуальна и хорошо структурирована. Сведения о педагогических работниках организации размещены в полном объеме в соответствии с нормативными документами. Хорошо организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Необходимо своевременно обновлять информацию на сайте, а также предоставить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	10	75
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	16	160
Средний балл: 8,8		
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	5	0
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	5	37,5
- отлично, полностью удовлетворен(а); организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	16	160
Средний балл: 7,4		
Условия по организации питания обучающихся: Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	1	0
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	27	270
Средний балл: 9,6		
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	1	0

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	1	2,5
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	3	15
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	10	75
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	13	130
Средний балл: 7,9		
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	4	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	10	100
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	12	120
Средний балл: 8,2		
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает; - (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	1	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	1	5
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	7	52,5

- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	19	190
Средний балл: 8,8		
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	5	25
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	8	60
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	15	150
Средний балл: 8,3		
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	6	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	9	67,5
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	11	110
Средний балл: 6,7		
Хорошее материально-техническое и информационное обеспечение организации.. В организации есть условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ . В рамках образовательного процесса реализуются различные дополнительные образовательные и развивающие программы. Оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету. Нет отдельного спортивного зала. Для обучающихся создаются условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, конкурсы, смотры) в на региональном и		

всероссийском уровне. Необходимо расширять и дополнять спортивный инвентарь и спортивные сооружения, создать условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников. Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	1	5
- в целом хорошо, но есть недостатки;		
- полностью устраивает.	27	270
Средний балл:9,8		

3.2 Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;		
- в целом хорошо, но есть недостатки;	2	22,5
- полностью устраивает.	26	260

Средний балл: 10

Высокая компетентность работников. Доброжелательная обстановка в группах и в отношениях воспитателей с детьми.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	3	15
- в целом хорошо, но есть недостатки;	10	75
- полностью устраивает.	15	150
Средний балл: 8,6		

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	1	5
- в целом хорошо, но есть недостатки;-	7	52,5
полностью устраивает.	20	200

Средний балл: 9,2		
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	1	5
- в целом хорошо, но есть недостатки;	3	22,5
- полностью устраивает.	24	240
Средний балл: 9,5		
Средний балл: Выявлена высокая общая удовлетворенность образовательной деятельностью организации, ее материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг.		

**Итоговая таблица результатов обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МБДОУ 196 за III квартал 2018г.
Общее количество опрошенных: 28 человек**

Вопрос	Средний балл (показатель)
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	9
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	8,2
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	9,9
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	9
<p>Вывод: Информация, размещена на официальном сайте в полном объеме и в доступном виде, хорошо структурирована. В полном объеме представлены сведения о педагогических работниках организации в соответствии с нормативными документами. Организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.</p> <p>Хорошее материально-техническое и информационное обеспечение организации. В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. В рамках образовательного процесса реализуются различные дополнительные образовательные и развивающие программы. Оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь. Для обучающихся создаются условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) в на региональном и всероссийском уровне. Необходимо расширять и дополнять развивающую среду, спортивный инвентарь и спортивные сооружения, создать условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>В целом выявлена достаточно высокая общая удовлетворенность образовательной деятельности организации, ее материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг. Высокая компетентность работников. Доброжелательная обстановка в группах и в отношениях воспитателей с детьми.</p>	