

Сводная таблица результатов обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МБДОУ «196» за I квартал 2017г.

Общее количество опрошенных: 30 человек

Вопросы	Ответы	
	Количество	Баллы
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.		
Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);		
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	10	75
- отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	20	200
Средний балл		9
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);		
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	10	75
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	20	200
Средний балл		9

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	6	270
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие	12	120
Средний балл		13,3

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	1	5
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	9	67.5
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	20	200
Средний балл:		9

Средний балл: 10

Вывод: Информация, размещена на официальном сайте в доступном виде и в полном объеме, актуальна и хорошо структурирована. Сведения о педагогических работниках организации размещены в полном объеме в соответствии с нормативными документами. Хорошо организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Необходимо предоставить на сайте возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	2	5
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	11	82,5
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	15	150
Средний балл:		8,25
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	1	0
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	4	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	1	5
- отлично, полностью удовлетворен(а); организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	24	180
Средний балл:		6,5
Условия по организации питания обучающихся: Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы		
- (отсутствует столовая (буфет));	3	0
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	27	67,5
Средний балл:		2,25
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа:		

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	1	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	3	7,5
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	4	20
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	10	75
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	12	120
Средний балл:		7,4
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	1	2,5
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	2	10
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	9	67,5
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	13	130
Средний балл:		7
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает;		
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	4	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	4	20

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	12	90
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	10	100
Средний балл:		7
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);		
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));		
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	14	105
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	16	160
Средний балл:		8,8
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	13	0
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);		
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	1	5
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	12	90
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	2	20
Средний балл:		3,8
Средний балл 7,3		
Хорошее материально-техническое и информационное обеспечение организации. Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету. Имеется спортивный зал . В организации созданы		

условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. В рамках образовательного процесса реализуются различные дополнительные образовательные и развивающие программы. Оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь. Для обучающихся создаются условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) в на региональном и всероссийском уровне. Необходимо расширять и дополнять спортивный инвентарь и спортивные сооружения, обеспечить возможность участие обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах, конкурсах, смотрах, создать условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников. Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно; - в целом хорошо, но есть недостатки;	4	30
- полностью устраивает.	26	260
Средний балл:		9,6

3.2 Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;		
- в целом хорошо, но есть недостатки;	3	22,5
- полностью устраивает.	27	270

Средний балл: 9,75

Высокая компетентность работников. Доброжелательная обстановка в группах и в отношениях воспитателей с детьми.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	5	25
- в целом хорошо, но есть недостатки;	6	45
- полностью устраивает.	19	190
Средний балл:		8,6

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	2	10
- в целом хорошо, но есть недостатки;-	4	30
полностью устраивает.	24	240
Средний балл:		9,3
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Выберите один из вариантов ответа:		
- неудовлетворительно, не устраивает;		
- удовлетворительно;	2	10
- в целом хорошо, но есть недостатки;	4	30
- полностью устраивает.	21	210
Средний балл:		8
<p>Средний балл: 8,6 В целом выявлена достаточно высокая общая удовлетворенность образовательной деятельности организации, ее материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>		

Итоговая таблица результатов обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МБДОУ 196 за I квартал 2017г.

Общее количество опрошенных: 30 человек

Вопрос	Средний балл (показатель)
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	10
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	7,3
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	9,75
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	8,6
<p>Вывод: Информация, размещена на официальном сайте в доступном виде и в полном объеме, актуальна и хорошо структурирована. Сведения о педагогических работниках организации размещены в полном объеме в соответствии с нормативными документами. Хорошо организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Необходимо предоставить на сайте возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.</p> <p>Хорошее материально-техническое и информационное обеспечение организации. Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету. Имеется спортивный зал . В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ . В рамках образовательного процесса реализуются различные дополнительные образовательные и развивающие программы. Оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь. Для обучающихся создаются условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) в на региональном и всероссийском уровне. Необходимо расширять и дополнять спортивный инвентарь и спортивные сооружения, обеспечить возможность участие обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах, конкурсах, смотрах, создать условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Высокая компетентность работников. Доброжелательная обстановка в группах и в отношениях воспитателей с детьми. В целом выявлена достаточно высокая общая удовлетворенность образовательной деятельности организации, ее материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	